

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Duo Visie Assurantiën

P.C. Staalweg 70

3721 TL Bilthoven

**T** 030 - 22 00 495

**F** 030 - 22 11 365

**I** [www.duo-visie.nl](http://www.duo-visie.nl)

**E** [info@duo-visie.nl](mailto:info@duo-visie.nl)

Kvk te Utrecht 30162048

#### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12017519**

#### Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Pensioenen
- Kredieten
- Sparen

#### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste beste doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U dient een klacht schriftelijk in te dienen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

**T** 0900 - 355 22 48 (€ 0,10 per minuut)

**E** [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

**I** [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## Wijze van beloning

**Beloning op basis van provisie;** Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij een kostenvergoeding van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering is afgesloten. Deze vergoeding is een onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Worden er extra diensten geleverd die ook extra kosten met zich mee brengen dan informeren wij u hierover vooraf.

**Beloning op basis van declaratie;** In veel gevallen kunt u onze dienstverlening ook afnemen op basis van een uurtarief. Voordat wij uw opdracht aannemen, maken wij een inschatting van de uren van de dienstverlening. Op het moment dat er meer werk ontstaat zullen wij u hiervan direct op de hoogte stellen. We kunnen ook vooraf met elkaar een vast tarief afspreken, zodat u nooit voor verrassingen komt te staan. Afhankelijk van de dienst of product kunt u ook voor een abonnementsvorm kiezen.